

## **INFORMATIVA PRIVACY**

*ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)*

Sito web: [www.alberigo.eu](http://www.alberigo.eu)

*Ultimo aggiornamento: 26 maggio 2026*

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

**AleMar Web S.r.l.**

Sede legale: Via Sangallo, 178 - 53036 Poggibonsi (SI)

Sede operativa: Via Dante Alighieri, 8 - 50021 Barberino Tavarnelle (FI)

P.IVA / C.F.: 01276690524

Telefono: +39 055 0107502

E-mail: [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu)

Pec: [info@pec.alemarweb.it](mailto:info@pec.alemarweb.it)

### **2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati in quanto non ricorrono i presupposti di obbligatorietà previsti dall'art. 37 del GDPR. Per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare direttamente il Titolare ai recapiti sopra indicati.

### **3. Tipologie di dati trattati**

Attraverso il sito [www.alberigo.eu](http://www.alberigo.eu) il Titolare può raccogliere e trattare le seguenti tipologie di dati personali:

#### **3.1 Dati forniti volontariamente dall'utente**

Si tratta dei dati che l'utente fornisce compilando i moduli presenti sul sito (Richiesta Demo, Richiesta Quotazione, Attivazione Prova Gratuita, Iscrizione Newsletter, Contatti):

- nome e cognome;
- denominazione della struttura ricettiva e tipologia (hotel, agriturismo, casa vacanza, ecc.);

**AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)

- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- eventuali altre informazioni inserite liberamente nel campo messaggio o nelle comunicazioni successive.

### 3.2 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tra questi: indirizzi IP, tipo di browser e sistema operativo, nomi a dominio dei computer utilizzati per la connessione, URI delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato per inoltrare la richiesta, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta del server. Tali dati sono trattati esclusivamente per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### 3.3 Cookie e tecnologie analoghe

Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati dal sito si rinvia alla Cookie Policy disponibile al fondo del presente documento e accessibile dal piè di pagina del sito.

## 4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna con la propria base giuridica:

### a) Riscontro a richieste di Demo, Quotazione e attivazione della Prova Gratuita

**Finalità:** fornire le informazioni richieste, predisporre preventivi, attivare l'area di prova del software Alberigo PMS e dare seguito alle richieste dell'utente.

**Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

**Natura del conferimento:** il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per dare seguito alla richiesta; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di evadere la richiesta stessa.

### b) Iscrizione alla newsletter e invio di comunicazioni commerciali

**Finalità:** invio di newsletter, aggiornamenti, materiali informativi e comunicazioni promozionali relative ai servizi del Titolare.

**Base giuridica:** consenso specifico, libero ed esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento attraverso il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o scrivendo a [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu).

**AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)

**Natura del conferimento:** facoltativa; il mancato conferimento comporta unicamente l'impossibilità di ricevere le comunicazioni e non pregiudica l'accesso ad altri servizi.

### **c) Gestione di richieste di assistenza e contatto**

**Finalità:** rispondere a richieste di informazioni o assistenza inoltrate tramite e-mail, telefono o moduli di contatto.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare a riscontrare le comunicazioni ricevute (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), o esecuzione di misure precontrattuali / contrattuali ove pertinente (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

### **d) Adempimento di obblighi di legge**

**Finalità:** adempiere a obblighi previsti dalla normativa vigente, anche fiscale, contabile e amministrativa, nonché dare seguito a richieste delle Autorità competenti.

**Base giuridica:** obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

### **e) Difesa in giudizio**

**Finalità:** accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

### **f) Utilizzo di cookie analitici e di profilazione**

**Finalità:** analisi dell'utilizzo del sito e profilazione a fini di marketing tramite cookie e tecnologie analoghe.

**Base giuridica:** consenso dell'interessato espresso tramite il banner cookie (art. 6, par. 1, lett. a GDPR e art. 122 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy).

## **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ai sensi dell'art. 32 del GDPR. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o trattamenti illeciti.

## **6. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in particolare:

**AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

- **Richieste di Demo, Quotazione e Prova Gratuita non convertite in clienti:** 24 mesi dall'ultimo contatto;
- **Dati relativi a clienti attivi:** per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla cessazione, in ottemperanza agli obblighi civilistici e fiscali (artt. 2220 c.c. e 22 D.P.R. 600/1973);
- **Newsletter e comunicazioni commerciali:** fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato, salvo verifica periodica del consenso ogni 24 mesi;
- **Richieste di assistenza e contatti generici:** 12 mesi dall'ultimo contatto, salvo necessità diverse;
- **Dati di navigazione e log di sistema:** massimo 6 mesi, salvo specifiche esigenze investigative o di accertamento di reati;
- **Cookie:** secondo le scadenze indicate nella Cookie Policy.

Al termine dei periodi indicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

## 7. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR o di autonomi titolari:

- dipendenti, collaboratori e consulenti del Titolare, debitamente autorizzati e istruiti al trattamento;
- fornitori di servizi tecnici e informatici (hosting, manutenzione del sito, sicurezza informatica, gestione e-mail);
- fornitori di servizi di gestione del consenso e delle informative privacy/cookie (Acconsentoclick);
- fornitori di servizi di analisi statistica e marketing (Google LLC per Google Analytics, Google Tag Manager, reCAPTCHA, AdSense, YouTube; Meta Platforms Ireland Limited per Facebook Pixel);
- consulenti fiscali, legali, commerciali e professionisti incaricati;
- Autorità giudiziarie, Pubbliche Amministrazioni e Organismi di Vigilanza, ove richiesto dalla legge.

L'elenco aggiornato e nominativo dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu).

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

### AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)

## 8. Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

Alcuni dei fornitori di servizi utilizzati dal sito (in particolare Google LLC e Meta Platforms Inc.) hanno sede negli Stati Uniti d'America o possono trasferire dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal Capo V del GDPR, in particolare sulla base:

- della decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023 relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), per i fornitori statunitensi certificati al programma;
- delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC) approvate dalla Commissione Europea, ove necessarie;
- di misure supplementari tecniche e organizzative adottate dai singoli fornitori.

È possibile richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo a [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu).

## 9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, in ogni momento potrai esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, ovvero:

- **Diritto di accesso** (art. 15): ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento dei tuoi dati e accedere alle informazioni relative;
- **Diritto di rettifica** (art. 16): ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- **Diritto alla cancellazione** (art. 17 - "diritto all'oblio"): ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti;
- **Diritto di limitazione del trattamento** (art. 18);
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20): ricevere i dati che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare;
- **Diritto di opposizione** (art. 21): opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse e, in ogni caso, ai trattamenti per finalità di marketing diretto;
- **Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate** (art. 22), compresa la profilazione che produca effetti giuridici significativi sulla persona. Si precisa che il Titolare non effettua processi decisionali automatizzati di questo tipo.

## 10. Modalità di esercizio dei diritti

I diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento, gratuitamente, scrivendo a:

### **AleMar Web S.r.l.**

Via Sangallo, 178 - 53036 Poggibonsi (SI)

E-mail: [info@alberigo.eu](mailto:info@alberigo.eu)

Telefono: +39 055 0107502

Il Titolare risponderà entro un mese dalla ricezione della richiesta, salvo proroga di ulteriori due mesi in caso di particolare complessità ai sensi dell'art. 12, par. 3 GDPR.

## 11. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione del Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR):

### **Garante per la protezione dei dati personali**

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

Tel.: +39 06 696771 - Fax: +39 06 69677 3785

E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria.

## 12. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR, comprese - ove necessario - la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati, misure per assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi, e procedure per verificare regolarmente l'efficacia delle misure adottate.

## 13. Modifiche all'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in qualsiasi momento per adeguarla a eventuali modifiche normative o organizzative. Le versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito [www.alberigo.eu](http://www.alberigo.eu) con indicazione della data di ultima modifica. Si invita l'utente a consultare periodicamente questa pagina.

### **AleMar Web S.r.l.**

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: [info@alemarweb.it](mailto:info@alemarweb.it)